

Quienes somos

Smód es una empresa de triple impacto que nació con el espíritu de mejorar la calidad de vida de las personas en las ciudades emergentes, generando un impacto positivo en el medio ambiente. Desarrollamos e implementamos soluciones de movilidad sostenible al alcance y medida de las realidades sociales y económicas de las ciudades.

Desarrollamos un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma Internacional ISO 9001:2015, con el objetivo de identificar y optimizar procesos fundamentales de nuestra actividad y así satisfacer las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

Política de Calidad

La Política de Calidad de Smód es constantemente monitoreada por la dirección de la empresa. Está orientada a alcanzar altos estándares de calidad y lograr la satisfacción de nuestros clientes a través del cumplimiento de los requerimientos definidos en cada proyecto. Nos comprometemos a cumplir los siguientes objetivos

- Mantener un diálogo e intercambio permanente con nuestros clientes para alinearnos de la mejor forma a sus necesidades.
- Apostar a un sistema de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001:2015, que establezca nuestra forma de actuar para mejorar la calidad de nuestro servicio; fijando objetivos y metas que ayuden a optimizar los procesos, empleando recursos humanos y económicos a nuestro alcance.
- Asegurar a nuestros clientes eficiencia y eficacia en la gestión y resolución de incidencias (planes de contingencia, gestión de errores y problemas).
- Mantener una filosofía de creatividad e innovación (I+D) trabajando en la mejora continua, tanto en tecnologías como en procesos, para adaptarse a un sector en constante evolución cumpliendo con nuestras metas sociales, económicas y ambientales.
- Evaluar todos los indicadores planteados y medir el impacto ambiental y social generado por la operación de la empresa
- Promover y sostener la cultura de trabajo en equipo, el compañerismo y los valores humanos dentro y fuera de SMOD.

→ Y finalmente, cumplir los requisitos aplicables correspondientes.

La presente política es periódicamente revisada para asegurar la correcta alineación a los objetivos de la empresa.



Gaspar Mac

Historial de Versiones

<i>Fecha</i>	<i>Versión</i>	<i>Autor</i>	<i>Descripción</i>
7/04/2021	1.0	Scarabino Valentina	Primera versión.
17/09/2021	2.0	Mariana Nocino	Actualización de la información.