

## Quienes somos

Smod es una empresa de triple impacto que nació con el espíritu de mejorar la calidad de vida de las personas en las ciudades emergentes, generando un impacto positivo en el medio ambiente. Desarrollamos e implementamos soluciones de micro movilidad sostenible al alcance y medida de las realidades sociales y económicas de las ciudades.

Desarrollamos un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma Internacional ISO 9001:2015, con el objetivo de identificar y optimizar procesos fundamentales de nuestra actividad y así satisfacer las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

## Política de Calidad

La Política de Calidad de Smod es constantemente monitoreada por la dirección de la empresa. Está orientada a lograr la satisfacción de nuestros clientes a través del cumplimiento de los requerimientos definidos en cada proyecto. Nos comprometemos a cumplir los siguientes objetivos

- Mantener un diálogo e intercambio permanente con nuestros clientes para alinearnos de la mejor forma a sus necesidades.
- Apostar a un sistema de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001:2015, que establezca nuestra forma de actuar para trabajar sobre la mejora continua del mismo y la calidad de nuestros productos y servicios; fijando objetivos y metas que ayuden a optimizar los procesos, empleando recursos humanos y económicos a nuestro alcance.
- Evaluar todos los indicadores planteados y medir el impacto ambiental y social generado por la operación de la empresa.
- Promover y sostener la cultura de trabajo en equipo, el compañerismo y los valores humanos dentro y fuera de SMOD.
- Y finalmente, cumplir los requisitos aplicables correspondientes.

La presente política es periódicamente revisada para asegurar la correcta alineación a los objetivos de la empresa.

**Mariana Nocino**  
Gerente General

## Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Descripción
7/04/2021	1.0	Scarabino Valentina	Primera versión.
17/09/2021	2.0	Mariana Nocino	Actualización de la información.
19/12/2023	3.0	Mariana Nocino	Actualización de la información.
30/10/2024	4.0	Nair Chiavassa	Actualización de la información y cambio del responsable firmante.