



# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

**smod**<sup>®</sup>

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PERSONAS USUARIAS DE LOS SISTEMAS DE BICIS PÚBLICAS SMOD

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

SMOD.IO S.A.S. (en adelante SMOD), sociedad debidamente constituida de conformidad con las leyes argentinas, ubicada en Alvear 144, Piso 2 de la Ciudad de Rosario, provincia de Santa Fe, Código Postal 2000, pone a disposición el presente Aviso de Privacidad, en términos de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales. <https://www.argentina.gob.ar/justicia/derechofacil/leysimple/datos-personales>

La ley reconoce tu derecho a:

- que tus datos personales no sean utilizados ni registrados sin tu consentimiento;
- pedir y que te den información sobre qué datos personales tuyos están registrados en bancos de datos públicos o privados;
- pedir que tus datos sean corregidos o actualizados;
- pedir que sean suprimidos, en los casos en que corresponda;
- pedir que sean guardados confidencialmente;
- iniciar acción judicial para conocer tus datos o exigir su rectificación, supresión, confidencialidad o actualización.

Smод cuenta con un soporte que puede ser contactada vía correo electrónico a la dirección [contacto@smod.io](mailto:contacto@smod.io), a través de redes sociales [@smod.io](https://www.instagram.com/smod.io), o de forma presencial en el domicilio de la misma.

En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley.

## 2. DATOS PERSONALES RECABADOS

Le informamos que los datos personales que podríamos recabar son los siguientes:

(1) Datos de identificación; nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, documento nacional de identidad (DNI), género, nacionalidad, fotografías de rostro y DNI.

(2) Datos de contacto: correo electrónico, teléfono celular.

(3) Datos personales de menores de edad (entre 16 y 18 años): Nombre, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad. Estos solo podrán validarse cuando se demuestre quién ejerce la patria potestad del menor.

(4) Datos financieros (a través de pasarelas de pagos reconocidas): número de tarjeta(s) de crédito y/o débito, fecha de vigencia de tarjetas de crédito o débito, información de código de verificación de tarjetas (CVV).

(5) Datos de red y autenticación: nombre de usuario, accesos, número de ingresos, ubicación.

Hacemos de su conocimiento que, para la obtención y el uso de sus datos financieros o patrimoniales, así como para los datos personales de menores de edad, solicitaremos su consentimiento previo al tratamiento de los mismos, en las formas y medios que resulten convenientes y aplicables a SMOD en cada proceso en específico donde se involucre el tratamiento de tales datos personales.

### 3. FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES

SMOD recaba datos personales de sus usuarios en distintas formas:

- De forma directa. En aplicación digital.
- De forma directa. Mediante el uso y la navegación por parte de los titulares de la página de internet [www.smod.io](http://www.smod.io)
- De forma directa. Mediante redes sociales oficiales de SMOD, cuando así sea requerido por SMOD, en cuyo caso el tratamiento se sujetará a las finalidades descritas en el siguiente apartado; no obstante, el titular deberá tomar en cuenta que en este supuesto, al haber sido recolectados los datos personales a través de una red social, está última también tendría acceso o derechos sobre dichos datos, dependiendo de sus propios términos y condiciones para el uso de la red social en cuestión, sus políticas de confidencialidad y de tratamiento de información

### 4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias. Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias o necesarias para brindar los servicios previamente contratados:

- Identificación y contacto con el titular o el representante legal
- Conocer la ubicación o localización del titular y las unidades en uso
- Gestionar la compra de abonos para el uso de los sistemas de bicis públicas de SMOD.
- Creación de cuenta de usuario en las App de cada sistema SMOD;
- Gestionar su cuenta de usuario;

- Cobro de productos y/o servicios;
- Procesar, emitir y administrar facturas;
- Atender y dar seguimiento a sus dudas, quejas, comentarios o sugerencias;
- Afiliación y participación en programas de retos y otorgamiento de beneficios;
- Gestión y otorgamiento de puntos en programas de lealtad;
- Intercambio de puntos por bienes o servicios ofrecidos por SMOD;
- Registro y conservación de base de datos actualizada;
- Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias aplicables;
- Mantenimiento de la relación jurídica o comercial entre los titulares y SMOD.

Finalidades secundarias: De manera adicional, sus datos personales serán utilizados para finalidades que no son necesarias para el mantenimiento de la relación jurídica existente entre los usuarios y SMOD, sin embargo, permiten brindarle una mejor atención, las cuales se mencionan a continuación:

- Realizar estudios y procedimientos internos;
- Creación de reportes y bases de datos estadísticos;
- Creación de perfiles de preferencias y consumo;
- Realizar encuestas de calidad y satisfacción en el servicio;
- Realizar campañas de comunicación y publicitarias;
- Personalizar y mejorar las herramientas y funcionalidades del Sitio Web o de las aplicaciones móviles de SMOD;
- Garantizar el funcionamiento técnico del Sitio Web y de las aplicaciones móviles SMOD;
- Envío de invitaciones para participación en eventos;
- Envío de información y promociones aplicables al programa de retos;
- Ofrecimiento de bienes y servicios, así como promociones y actos publicitarios de SMOD, patrocinadores y socios comerciales;
- Participar en promociones, concursos, eventos y en su caso, entrega de premios y publicación de ganadores.

Hacemos de su conocimiento que, en caso que no desee que SMOD lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias previamente identificadas, desde este momento usted podrá manifestar su negativa para tal efecto, misma que deberá de ser comunicada a SMOD mediante un escrito libre acompañado del documento que compruebe su identidad o personalidad con la que comparece y que deberá ser enviado al correo electrónico [contacto@smod.io](mailto:contacto@smod.io) con asunto: “*Tratamiento de datos personales*”

La negativa de tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, no podrá ser invocada como un motivo para que SMOD niegue los servicios o productos solicitados o acordados previamente o con posterioridad.

De igual forma, hacemos de su conocimiento, que posterior al plazo para la manifestación de su negativa, en todo momento usted se encuentra facultado para ejercitar sus derechos o bien revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

## **5. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA USO DE SUS DATOS PERSONALES**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por la existencia de la relación jurídica o alguna obligación legal, se requiera seguir conservando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para mayor información sobre el procedimiento de revocación de consentimiento, por favor póngase en contacto con SMOD a través de los canales definidos en el punto 1.

## **6. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1. Denunciar incumplimientos de la Ley de Datos Personales a través de la plataforma de tramites a distancia [www.tramitesadistancia.gob.ar](http://www.tramitesadistancia.gob.ar)
2. Su registro en el listado de exclusión de SMOD a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines secundarios específicos señalados en el presente Aviso de Privacidad. Para mayor información enviar un correo electrónico a: [contacto@smod.io](mailto:contacto@smod.io)

## **7. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

Le informamos que en nuestra página de Internet y aplicaciones móviles SMOD, utilizamos cookies, web beacons, y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, y usar nuestras apps así como ofrecerle nuevos

productos y servicios basados en sus preferencias. Esto se hace almacenando preferencias y otros datos del Usuario en las Cookies.

La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar Cookies, en caso de que sean deshabilitadas se advierte a los Usuarios que algunos de los servicios pueden no funcionar adecuadamente.

A continuación mencionamos la información que recopilamos con las cookies:

#### Cookies Propias

##### Recordar zona del usuario

- Recordar el inicio de sesión
- Recordar la sesión de navegación para evitar la muestra recurrente de pop-ups

##### Cookies de terceros

- Chartbeat (para poder medir niveles de tráfico y estadísticas del sitio en tiempo real)
- Google Analytics (para poder comprender cómo los usuarios navegan nuestro sitio (no guarda datos de otros sitios))
- Facebook (para poder comprender los hábitos de navegación de los usuarios en nuestro sitio)

Usted puede deshabilitar estas tecnologías siguiendo al efecto el siguiente procedimiento:

#### En explorador de Chrome:

1. Seleccionar la opción "Ajustes" (los tres puntos verticales que se encuentran en la parte superior derecha de la ventana del navegador) y elegir la opción "Configuración"
2. En la barra de búsqueda escribir "Cookies" y en los resultados que aparecen seleccionar la opción "Borrar datos de navegación"
3. Seleccionar la opción "Cookies y otros datos de sitios", el intervalo de tiempo y apretar el botón "Borrar los datos".

#### En explorador de Safari:

1. Ir al ícono de "Safari" y seleccionar la opción "Preferencias"
2. Seleccionar la pestaña "Privacidad"
3. Seleccionar la opción "Administrar datos de sitios"
4. Buscar "cinemex.com", seleccionarlo y apretar el botón "Borrar"

#### En explorador de Firefox:

1. Seleccionar el botón del menú y luego el ícono de la librería
2. Seleccionar la opción "Historial" y luego en "Borrar historial reciente..."
3. Seleccionar el intervalo de tiempo
4. Seleccionar la flecha al lado de "Detalles"
5. Seleccionar "Cookies"
6. Seleccionar la opción "Borrar ahora"

En explorador de Edge:

1. Ir a "Más" y seleccionar "Configuración".
2. Seleccionar "Borrar datos de exploración" y "Elegir qué borrar".
3. Marcar las casillas que están junto a "Cookies" y después seleccione "Borrar".

## 8. ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

En caso de que usted considere que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado en cualquier forma por SMOD, en todo momento, podrá acudir ante la Agencia de Acceso a la Información Pública y presentar la queja o denuncia correspondiente.

## 9. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de una publicación generalizada en nuestra página de internet a través del siguiente enlace: [www.smod.io](http://www.smod.io)

Habiendo leído y comprendido el alcance de las disposiciones señaladas en el presente aviso, mediante la aceptación de este aviso queda constancia de la libre, expresa y espontánea manifestación de su voluntad, para que SMOD realice el tratamiento de sus datos personales de conformidad con las finalidades y condiciones señaladas en este formato.